

## Dumaplast beperkte garantie Gevelbekleding Dumaclin

Dumaplast geeft 10 jaar garantie vanaf de aankoopdatum, of maximum 12 jaar na de fabricagedatum, op de gevelbekleding en bijbehorende accessoires betreffende de fysische en mechanische parameters van het product, meer bepaald op barsten, splijten, corrosie, water- en vorstbestendigheid in het kader van een normale toepassing in West-Europa (gematigd klimaat). De garantie is niet overdraagbaar en geldt alleen voor de eerste koper.

Elke reële klacht moet in schriftelijke vorm worden gedaan met vermelding van alle gegevens over de klacht. Bij de klacht hoort eveneens het bewijs van de vordering te zitten, bijvoorbeeld door middel van stalen, foto's, enz. Dumaplast behoudt zich het recht voor om de producten in kwestie te controleren en inspecteren na ontvangst van de klacht om te zien of deze gerechtvaardigd is, zowel wat de grond van de klacht betreft als het bedrag dat wordt geëist. De vordering moet worden ingediend binnen de 60 dagen nadat de fout in kwestie zichtbaar werd.

### GARANTIEBEPERKINGEN:

- De garantie is enkel geldig indien de producten geïnstalleerd en onderhouden werden zoals beschreven in de algemene installatie-instructies op de website van Dumaplast. De garantie is niet van toepassing als het product wordt gebruikt voor andere toepassingen dan gevelbekleding of als het verkeerd wordt opgeslagen.
- De garantie is enkel geldig indien de aankoopfactuur kan worden getoond, samen met de installatie-instructies (zie de instructies in elke verpakking of gedrukte kopie beschikbaar op [www.dumaplast.be](http://www.dumaplast.be)).
- Een product dat al voor het plaatsen fouten vertoont en toch geïnstalleerd wordt, wordt uitgesloten van onze garantie. **Klachten over inherente gebreken die zichtbaar waren voor de plaatsing worden niet aanvaard na plaatsing.**
- De garantie geldt alleen voor goederen geleverd in de originele verpakking. Goederen in uitverkoop worden uitdrukkelijk uitgesloten van de garantie.
- Onze producten worden met de grootste zorg gemaakt. Er kan echter geen waarborg gegeven worden wat betreft kleine aspect- en kleurverschillen bij verschillende productieruns of loten.
- **Veranderingen in de intensiteit van de tinten van de gevelbekleding** door blootstelling aan uv-straling bij omstandigheden van een gematigd klimaat bij een zonnestraling <100KLY, met temperaturen van niet hoger dan 40 °C, tot op een hoogte van 1000 meter boven de zeespiegel, **kunnen uniform over de gehele gevel verschijnen** maar mag niveau 3 op de grijsschaal volgens EN 20105-A02 niet overschrijden.
- Transportschade of schade door het verkeerd manipuleren van de goederen wordt uitdrukkelijk uitgesloten van garantie.
- Er is geen garantie op impactsterkte, slijtweerstand, krasbestendigheid, vlekkenweerstand, prestatie onder extreme temperaturen, vochtigheid of variabele luchtsamenstelling, of weerstand bij waterpenetratie, gezien deze gebruiksgebonden zijn.
- De garantie voor veroudering/kleurvastheid is beperkt tot 2 jaar voor gebieden buiten West-Europa wegens klimaatverschillen.
- De garantie is beperkt tot een maximale hoogte van 1800m boven zeeniveau omwille van de mogelijk hogere uv-straling op andere hoogtes. Indien het zoutgehalte in de lucht hoger ligt dan de normale situaties, dan kan dit het oppervlak van de panelen aantasten of corrosie veroorzaken.

Dumaplast is nooit verantwoordelijk voor eender welk verlies of beschadiging direct of indirect verbonden met de klacht. Deze garantie betekent niet dat Dumaplast aansprakelijk gesteld kan worden voor andere schade of defecten dan die beschreven in de garanti voorwaarden, buiten deze die vallen onder de wettelijke aansprakelijkheid met betrekking tot de aankopen van de klant. De garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de klant.

Dumaplast kan enkel garanderen dat de producten zelf watervast zijn. Het watervast maken van de gevel in zijn geheel is de verantwoordelijkheid van de installateur zelf, en bijgevolg kan Dumaplast niet aansprakelijk gesteld worden voor enig hieruit voortvloeiend schadegeval.

Dumaplast is nooit verantwoordelijk voor installatiekosten, verplaatsingskosten, transportkosten of kosten voor derde partijen direct of indirect verbonden met de klacht. De kosten voor een eventueel nieuwe installatie of transport worden niet gedragen door Dumaplast, en blijven dus ten laste van de eindklant.

Bij goedkeuring van de vordering, volgt er een compensatie door middel van een kredietnota of vervanging voor de afgekeurde goederen, naar keuze van Dumaplast.

Met betrekking tot klachten voor producten die al geïnstalleerd zijn en langere tijd gebruikt, wordt een percentage afgetrokken van de nieuwe prijs voor elk jaar in de garantieperiode. Hiervoor geldt de volgende jaarlijkse aftrek:

- Voor de eerste 5 jaar na de datum van aankoop: 15% van de oorspronkelijke prijs per jaar.
- Voor de volgende jaren: 5% van de oorspronkelijke prijs per jaar

Deze garantie geldt totdat ze wordt vervangen en valt binnen de voorwaarden beschreven in de algemene verkoopsvoorwaarden van Dumaplast, verkrijgbaar op eenvoudige aanvraag.